



„Mit 15 Minuten pro Woche habe ich alles im Griff.“ – Neukirchener Erziehungsverein nutzt comcrypto MXG für die sichere E-Mail-Übertragung

Der Neukirchener Erziehungsverein gehört zu den größten Kinder- und Jugendhilfeträgern in Deutschland. Neben der Betreuung junger Menschen in stationären Einrichtungen, Förderschulen und mit ambulanten Hilfsangeboten ist der Verein mit über 2.400 Beschäftigten auch in der Alten- und Behindertenhilfe sowie im Verlagswesen tätig. Gerade als Dienstleister in diesen sozialen und gesundheitlichen Sektoren **müssen regelmäßig personenbezogene Daten kommuniziert werden**, welche es aus datenschutzrechtlicher Sicht vor Missbrauch zu schützen gilt.

Andreas Böckler ist Leiter der IT-Abteilung für den Neukirchener Erziehungsverein und beschreibt die Ausgangssituation so: „Wir kriegen seit geraumer Zeit immer wieder Anfragen von Kommunen, Ärzten, Apotheken und Einrichtungen für Jugendhilfe hinsichtlich der verschlüsselten Übertragung per E-Mail. Anfangs haben wir es mit verschlüsselten Word-Dokumenten oder ZIP-Dateien versucht, welche einige Kommunen angefordert hatten. Diese Art der Lösung brachte jedoch viel Aufwand mit sich und war eigentlich immer kompliziert“, erläutert Böckler. Viele Unternehmen, Behörden und Einrichtungen haben

ähnliche Probleme und suchen daher meist nach einer praktikablen Alternative für den sicheren E-Mail-Versand.

Der Kontakt zwischen comcrypto und dem Neukirchener Erziehungsverein kam über einen anderen Kunden der Chemnitzer Lösung zustande. „Auf einer Veranstaltung der Diakonie Rheinland-Westfalen-Lippe wurde die Lösung von comcrypto vorgestellt und über die Erfahrungen des Verbandes damit berichtet. **Mir ging es dabei vor allem um die einfache Bedienung der Verschlüsselung für unsere Mitarbeiter. Diese können durch das Outlook Add-In mit nur einem Klick jede Mail mit einem Passwort verschlüsselt verschicken.** Das wollten wir dann auch haben“, so Böckler.

Der Fokus des Neukirchener Erziehungsvereins bei der Implementierung lag darauf, Mitarbeitern die Nutzung der Verschlüsselung so einfach wie möglich zu machen. Durch die technische Automatisierung dieses Prozesses mit dem E-Mail-Gateway MXG können so nicht nur der **Aufwand auf Anwenderseite minimiert, sondern auch Fehler bei der Handhabung durch die Mitarbeiter verhindert** werden.



Andreas Böckler, Leiter IT

Zeit, um alle E-Mail-Verschlüsselungsprozesse des MXG im Blick zu behalten. Durch die Filterfunktionen im Cockpit geht das sehr gut. **Mit 15 Minuten pro Woche habe ich alles im Griff**“, freut sich Böckler.

Einfache Abläufe mit MXG

Im Bereich der IT-Administration ist die Inbetriebnahme einer solchen Lösung natürlich nur der Anfang. Der eigentliche Nutzen und die daraus resultierenden Aufwandsersparnisse zeigen sich im Laufe der Nutzung: MXG schafft hier unmittelbaren Mehrwert für alle Bereiche des Unternehmens, inklusive der IT-Abteilung. **Die Inbetriebnahme ist in 2 Stunden erledigt, Schulungen für Mitarbeiter werden nicht benötigt.** Die MXG-Administrationsoberfläche gibt in kürzester Zeit einen genauen Überblick zur Sicherheit der ausgehenden E-Mail-Kommunikation und zu eventuellen Sicherheitsrisiken. „Ich nehme mir einmal pro Woche

Exzellenter Support durch comcrypto

Auch nach der technischen Inbetriebnahme ist comcrypto bei Rückfragen weiterhin zur Stelle. Wenn sich z.B. einmal der Status der TLS-Sicherheitsparameter eines Empfänger-Servers ändert, greift das MXG Gateway ein und weist den Absender darauf hin bzw. ergreift zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen, um weiterhin einen geschützten Versand zu gewährleisten. Somit bietet MXG ein **umfassendes Sicherheitsmonitoring beim Versand und schützt vor unbemerkten Sicherheitsproblemen**. Die Ursachen für die geänderte Sicherheitseinschätzung liegen dabei in Änderungen der technischen Konfiguration des Empfänger-Servers.

Hier unterstützt der Support von comcrypto die MXG-Kunden mit Diagnosen und Vorlagen zur Kommunikation mit dem entsprechenden Empfänger zur Behebung des technischen Mangels. „In letzter Zeit haben wir immer mal einen Fall, wo unser MXG Gateway bemerkt, dass sich bei dem Empfänger-Server etwas verschlechtert. Oft ist es nur ein TLS-Zertifikat, was gerade abgelaufen ist. Der Empfänger bekommt dann von uns einen kurzen Hinweis per E-Mail über die Sicherheitslücke. Für Rückfragen wende ich mich gern an den Support von comcrypto und bekomme immer super Feedback und Materialien zur Kommunikation mit dem entsprechenden Empfänger oder seinem Dienstleister“, beschreibt Böckler.

MXG funktioniert unabhängig vom Empfänger

Durch die Automatisierung der Verschlüsselungsprozesse haben die Mitarbeiter des Neukirchener Erziehungsvereins eine große Aufwandsersparnis. **Gleichzeitig kann jeder Empfänger sicher erreicht werden, im Regelfall mit „normalen E-Mails“, im Ausnahmefall mit Passwortschutz**. Anfragen von Ärzten, Kommunen oder Apotheken

stellen – trotz unterschiedlicher technischer Standards bei den E-Mail-Empfängern – dank comcrypto MXG für den Neukirchener Erziehungsverein nun keine Herausforderung mehr dar.

„Ich bin sehr froh, dass wir MXG gekauft haben“, sagt Böckler zufrieden.



Über uns

Der 1845 gegründete Neukirchener Erziehungsverein betreut zusammen mit der Tochtergesellschaft Paul Gerhardt Werk rund 3900 junge Menschen - in stationären Einrichtungen, in Schulen und mit ambulanten Hilfeangeboten. In der Alten- und Behindertenhilfe ist der Erziehungsverein ebenfalls tätig, betreibt Senioreneinrichtungen und Wohnheime und bietet ambulante Betreuung an. Ein Berufskolleg für angehende Erzieher und eine Ausbildungsstätte für Diakone gehören ebenso dazu wie eine Fortbildungsakademie.

Seine Bekanntheit verdankt der Erziehungsverein auch seinen Verlagsaktivitäten, vor allem dem Neukirchener Kalender, dem erfolgreichsten Andachts- und Meditationskalender im deutschen Sprachraum.



Neukirchener
Erziehungsverein

Kontakt

Telefon:

02845 / 3920

E-Mail:

info@neukirchener.de

Internet:

www.neukirchener.de